

דו"ח שנת 2024

יש לכם שאלה

שיחת חינם : 1-800-800-850 פקס : 04-9562358

כפר-יאסיף אזור תעשייה בנין מרואן מטאנס

ת.ד 2379 מיקוד. 2490

מוקד תקלות 1-800-505-106

אודות התאגיד

החברה הוקמה בשנת 2010 מכוח חוק תאגידי המים והביוב

תשס"א – 2001 (להלן: "החוק") כתאגיד אזורי, לצורך

מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, במספר רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י תאגידי המים והביוב.

החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות

מועד הצטרפות לתאגיד	שיעור ההחזקה	הרשות המקומית
01/01/2010	27.37%	ג'דידה- מכר
01/01/2010	22.61%	ירכא
01/01/2010	9.3%	ג'וליס
01/01/2010	14.36%	כפר יאסיף
01/01/2010	14.32%	אבוסנאן
01/01/2011	7.32%	יאנוח גת
01/01/2011	4.69%	מזרעה
סה"כ הרשויות בתאגיד 100%		

פריסת התאגיד צריך דוח נפשות 2024

התאגיד פועל ב-7 רשויות ומשרת כ- 86,443.

אלף תושבים.

<u>מס' תושבים</u>	מרחק ממושרדי התאגיד	יישוב
<u>23,545</u>	3.5 (ק"מ)	ג'דידה-מכר
<u>16,391</u>	ק"מ 5.7	ירכא
<u>7,426</u>	(3.3 ק"מ)	ג'וליס
<u>11,657</u>	1.1 ק"מ	כפר יאסיף
<u>15,295</u>	ק"מ 2.6	אבוסנאן
<u>7,745</u>	16.8 ק"מ	יאנוח גת
<u>4,384</u>	17.5 ק"מ	מזרעה

כמות המים שסופקה ע"י החברה בשנים 2023-2024

ונתונים לגבי מקורות ושימושים במים ופחת מים

שנה	2023	2024
הפקה עצמית	0	0
סה"כ קניית כמות מים	7,320,151	7,384,637

פרטי התקשורת עם החברה:

ת.ד- 2379 מיקוד- 24908

שיחת חינם: 1-800-800-850

פקס: 04-9562358

מוקד תקלות
1-800-505-106

חברי הדירקטוריון

עו"ד וסים מוקלד

מר' ח'אלד קירש

מר' פריד בשיר

מר' אמל מאדי

גב' פאדיה עווד

מנכ"ל התאגיד

עו"ד כמיל פרג'

שימוש במים

2024	תאור	2023	תאור
512,937	חקלאות	608,763	חקלאות
202,066	מוסדות רשות מקומית	228,595	מוסדות רשות מקומית
4,496,493	צריכה במגורים	4,466,183	צריכה במגורים
3,376	בתי חולים	2,956	בתי חולים

263,547	מסחר ומלאכה	312,377	מסחר ומלאכה

450,614	בניה	400,877	בניה

197,253	כל צריכה אחרת	14,466	כל צריכה אחרת

40,555	חינוך+אוניברסיטאות

37,199	ספורט, ב.שחיה, ח.הים

41,250	תעשיה בהקצבה	47,223	תעשיה בהקצבה
--------	-----------------	--------	--------------

סה"כ שימושים

6,167,537	6,159,194
-----------	-----------

פחת מים:

2024	2023	פחת מים
1,096,274	1,110,420.80	סה"כ פחת שנתי ב- מ"ק
15%	15%	שיעור הפחת השנתי ב- %

פחת מים בשנת 2023 לפי ישוב				
אחוז הפחת 2023	סכום של פחת במ"ק	נמכר מ"ק	נרכש מ"ק	ישוב
13%	140,730.00	1,090,165	949,435	אבו-סנאן
18%	116,739.00	642,790	526,051	ג'ולס
23%	159,450.40	691,560	532,110	ג'ת ינוח
14%	256,276.40	1,807,346	1,551,070	גדידה מכר
16%	310,070.00	1,943,959	1,633,889	ירכא
8%	63,072.00	775,416	712,344	כפר יאסיף
17%	64,083.00	368,915	304,832	מזרעה
15%	1,110,420.80	7,320,151	6,209,730	סכום כולל

פחת מים בשנת 2024 לפי ישוב

ישוב	נרכש מ"ק	נמכר מ"ק	סכום של פחת במ"ק	אחוז הפחת 2024
אבו-סנאן	1,074,128	944,243	129,885	12%
ג'ולס	657,140	488,298	168,842	26%
ג'ת ינוח	656,549	526,235	130,314	20%
גדידה מכר	1,830,068	1,570,028	260,040	14%
ירכא	2,003,774	1,644,790	358,984	18%
כפר יאסיף	766,189	709,459	56,730	7%
מזרעה	317,892	326,413	-8,521	-3%
סכום כולל	7,305,740	6,209,466	1,096,274	15%

גביה בשנת 2023 כולל מע"מ (באלפי ₪)

מאזן גביה לשנת 2023				
תאור סוג שרות	סהכ חובה	סה"כ גביה	יתרה ראלית	אחוז גביה
שנת 2013	27,809,860.07	964,296.80	26,845,563.23	3%
2014	7,822,981.85	352,688.20	7,470,293.67	5%
2015	6,419,579.49	360,349.70	6,059,229.77	6%
2016	4,735,393.24	227,088.60	4,508,304.68	5%
2017	6,864,786.43	341,751.80	6,523,034.60	5%
2018	7,544,019.39	379,399.50	7,164,619.85	5%
2019	7,336,483.83	678,460.00	6,658,023.87	9%
2020	8,450,557.03	1,011,073.80	7,439,483.26	12%
2021	9,267,830.64	1,897,388.00	7,370,442.61	20%
2022	20,060,407.41	10,526,978.40	9,533,429.05	52%
2023	50,215,591.27	37,834,360.30	12,381,230.99	75%
סה"כ	156,527,490.70	54573835.1	101,953,655.58	35%

גביה בשנת 2024 כולל מע"מ (באלפי ₪)

מאזן גביה לשנת 2024

שנה	חיוב (באלפי ₪)	סה"כ תקבולים עד 12/2023	יתרה עד 12/2024	ריבית	יתרה לגביה	סה"כ גביה שנת 2024	יתרה סוף שנת 2024	סה"כ תקבולים עד 2024	אחוז גביה %
2020	47,997,463	39,933,062	8,064,401	317,511	8,381,912	1,145,602	8,080,601	40,234,373	84%
2021	39,533,805	26,340,755	13,193,050	323,267	13,516,317	994,764	13,155,304	26,701,768	68%
2022	53,396,120	32,904,940	20,491,180	416,174	20,907,354	1,495,484	20,237,121	33,575,174	63%
2023	50,215,591	37,834,360	12,381,231	671,520	13,052,751	7,037,573	8,078,948	42,808,163	85%
2024	52,670,887		52,670,887	559,154	53,230,042	35,957,876	24,869,222	28,360,819	54%
סה"כ	243,813,867	137,013,117	106,800,749	2,287,627	109,088,376	46,631,299	74,421,196	171,680,297	70%

מספר הצרכנים של החברה בשנת 2024:

סוג משתמש	מס' צרכנים
בניה	3,093
בריאות ובתי חולים	24
גינון ציבורי	45
חקלאות בהקצבה	410
כל צריכה אחרת	701
מוסדות רשות מקומית	308
מסחר ומלאכה	1,025
צריכה במגורים	17,597
תעשייה בהקצבה	9
סה"כ	23,212

השלכות סביבתיות של פעילות החברה מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכונת הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב. באחריות החברה לבצע תחזוקה שוטפת של מערכת הביוב ברשויות בהן החברה פועלת ולפתח את מערכת הביוב בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

מכוני טיהור שפכים

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
ביתי ותעשייתי	עכו	פעיל ומתוכנן להרחבה
ישובים נכללים: ירכא, ג'וליס, כפר יאסיף, אבו סנאן, מזרעה, ג'דידה, מכר		
ביתי ותעשייתי	יאנוח ג'ת	פעיל, עתידי לביטול והתחברות למאסף ראשי תפן
ישובים נכללים: יאנוח וג'ת		

השקעת החברה בשנת 2024 ותוכנית ההשקעה לשנת 2025

בשנת-2023

השקעת החברה בתשתיות המים
והביוב סך של כהשקעות מים- 4,676
אלפי ₪,

השקעות ביוב- 6,268 אלפי ₪,
השקעות אחר - 2,990 אלפי ₪.

בשנת-2024

השקעת החברה בתשתיות המים
והביוב סך של כהשקעות מים- 6515
אלפי ₪,

השקעות ביוב- 5471 אלפי ₪,
השקעות אחר - 92 אלפי ₪.

תכנית השקעה לשנת 2025 (אלפי ₪)

					תוכנית ההשקע ה לשנת 2026 הנתונים באלפי ₪
אחר	מתקנים	ביוב	מים	שימושים	
	31157	26292	33477	פיתוח	
				השקעות שונות	

איכות השירות לצרכן לשנת 2024:

מס' הפניות וממוצע זמן ההמתנה

זמן המתנה דקות	כמות פניות	
10 ד'	18,000	טלפוני בירורים
5 ד'	25,000	תשלומים
15 ד'	2400	פרונטלי
-----	50	פניות בפקס
14 ימים	104	פניות בדואר

החשבון התקופתי – צעד אחר צעד

תקופת החיוב – חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים

אחת לחודשיים, על פי רוב לצריכה של 60 יום. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

תחום אחריות – תאגיד אלעין אחראי לרשת המים הציבורית

עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותיקונה מוטלת על הלקוח לרבות האחריות על אובדן מים הנובע מנזילה, או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

כמות צריכת מים – נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש

בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב ביחידות של מטר קוב (מ"ק) נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים – כדי שמד המים ייקרא באופן תקין יש

לוודא כי קיימת נגישות מקסימאלית המאפשרת את קריאתו.

כיום יש לצוין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (ק"מ) בעל

רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים

נקבעת הצריכה על פי הערכה.

איחוד תעריפים – בהתאם לחוק אוחדו תעריפי המים והביוב

לתעריף אחד עליו מתווסף מע"מ כחוק. בחשבון המים הנוכחי לא יופיעו בנפרד חיובי ביוב.

ספחי תשלום – הספח התחתון של החשבון נועד לאלו

המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת

לתאגיד אלעין. הספח העליון הוא חשבונית ללקוח, לאחר

התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

תשלום במועד – יש לשלם את החשבון עד למועד הנקוב

בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב

התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים,

בשיעור שנקבע בכללי רשות המים הממשלתית. כמו כן, אי

תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים און מנהליים,

חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים.

חיבור מד המים ייערך תוך 6 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום

אגרת חידוש חיבור.

מספר הנכס – לרוב תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים

במערכת המחשב של תאגיד אלעין יהיו תואמים לנתונים

במערכת המחשב של רשות המקומית.

מספר זיהוי מים – מספר פנימי במערכת, הנועד לזהות את מד

המים הפרטי של התושב מתוך מערכת מדי המים של הבניין

תקופת החשבון – חשבוניות המים והביוב נשלחים לבתי

התושבים אחת לחודשיים. כל משלוח שכזה מוגדר כתקופה.

מספר מד המים – מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה

במד המים. המספר נועד לשייך את מד המים ללקוח במערכת

המחשוב של התאגיד. כך אנו יכולים לדעת מהי ההיסטוריה של

מד המים והתושב יכול לוודא שאכן מספר מד המים המופיע

בחשבון הוא המספר המופיע במד המים שלו.

מהות שימוש – מסווג את צרכי השימוש שנעשו במים-עסקי,

פרטי, צריכה על פי הקצבה למספר נפשות ועוד.

סה"כ ימי צריכה – מציג את כמות הימים בפועל בגינם חויב החשבון.

תאריך קריאה – התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים

(נמדדת במטר קוב).

קריאה קודמת – נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב

הקודמת.

קריאה נוכחית – נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים

האחרונה.

תוספת לצריכה – מצוין, האם ישנה תוספת צריכה אשר אינה

מופיעה במד המים. לדוגמא, במקרים בהם מד המים עצר או

הוחלף – בפרק הזמן שבין הקריאה הנוכחית לקודמת מציינת

התוספת לצריכה את הכמות שנקראה במד המים הישן.

צריכה משותפת – צריכת המים המשותפת לכלל דיירי הבית

המשותף. הצריכה הכוללת של הבניין נמדדת על ידי מד מים

ראשי, המותקן בכל בניין. הצריכה הפרטית של כל דייר נמדדת

על ידי מדי מים אישיים השייכים לכל אחת מהדירות. חישוב

הצריכה המשותפת נעשה על ידי הפחתת סך כמות המים

הנמדדת במדי הצריכות הפרטיות מסך כמות הצריכה שנמדדה

במד הכללי. בהתאם לחוק, הצריכה המשותפת מחולקת בין

יחידות הדיוור וחלק יחסי מתווסף לצריכה הדיריתית כצריכה

פרטית לכל דבר. החיוב עבור צריכת מים משותפת נובע, בין

השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של

הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה ועוד.

תעריפי המים – פירוט של כל מדרגות המחירים לפיהן מחויב

הלקוח.

מספר מסלוקה – המספר המזהה של החשבונית במערכת, נועד

לזהות את החשבון בעת תשלום דרך טלפוני או דרך האינטרנט.

הטבות לאוכלוסיות מיוחדות

רשימת הזכאים הינה רשימה סגורה אשר הועברה על ידי המוסד לביטוח לאומי לרשות המים. ניתן לעיין בהחלטת ועדת הכספים באתר האינטרנט של רשות המים

אדם בעל נכות זכאי להטבה בתעריף המים. הזכאות נקבעת על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת נקבעו קבוצות האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה:

משמעות ההטבה

משמעות ההטבה היא תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. כלומר: כל צרכן זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לך לקבל 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך.

באפשרותך לפנות למוקד השירות של תאגיד אלעין באזור מגוריך או לסניף המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך נכלל ברשימת הזכאים.

1. מקבלי קצבת זקנה לפי הוראת סעיף 251 לחוק הביטוח לאומי.

2. מקבלי גמלת סיעוד בשווי 150% לפחות לפי חוק הביטוח לאומי.

3. מקבלי גמלת שירותים מיוחדים לפי חוק הביטוח לאומי.

4. מקבלי קצבת ניידות לפי חוק ביטוח לאומי.

5. מקבלי גמלת ילד נכה לפי חוק הביטוח לאומי.